

## Teilnehmer und Teilnehmerinnen

- Sie sind mindestens 18 Jahre alt.
- Sie haben besondere Lernbedürfnisse.
- Sie erhalten eine Leistung der IV (Invalidenversicherung).

## Integrierte Kurse

- Integrierte Kurse sind offen für Teilnehmer und Teilnehmerinnen mit und ohne Beeinträchtigung.
- Sie haben keine Beeinträchtigung und interessieren sich für einen Kurs, der nicht als integriert bezeichnet ist? Nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir klären gerne ab, ob Sie teilnehmen können.

## Kosten

- Wenn wir nur wenige Anmeldungen erhalten, erheben wir einen Zuschlag für die Kleingruppe.
- Ist der Kurs zu teuer für Sie?  
Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns.  
Wir prüfen gerne, ob wir Sie unterstützen können.

## Anmeldung

- Bitte melden Sie sich mit der Anmelde-Karte an.
- Oder melden Sie sich übers Internet an.
- Ihre Anmeldung ist verbindlich.
- Bitte melden Sie sich sobald wie möglich an.  
Wir berücksichtigen die Anmeldungen in der Reihenfolge von ihrem Eingang.
- Bei Reisen und integrierten Kursen entscheidet die Kursleitung mit der **volkshochschule plus** über die Zusammensetzung der Gruppe.

- 
- Haben Sie besondere Bedürfnisse?  
Benötigen Sie besondere Unterstützung?  
Schreiben Sie dies bitte auf die Anmelde-Karte.  
So kann die Kursleitung Sie gut unterstützen.

### **Bestätigung**

- Sie erhalten die Bestätigung in der Regel spätestens 10 Tage vor Kursbeginn.
- Wenn wir zu viele Anmeldungen erhalten, müssen wir Ihnen vielleicht absagen.
- Wenn wir zu wenige Anmeldungen erhalten, können wir den Kurs nicht durchführen.

### **Abmeldung**

- Vor dem Anmeldeschluss können Sie sich kostenlos abmelden.
- Nachher verrechnen wir folgende Kosten:  
Bis 14 Tage vor Kurs-Beginn: Sie zahlen Fr. 100.–.  
Ab 14 Tagen vor Kurs-Beginn: Sie zahlen die vollen Kurskosten.
- Sie werden krank und müssen einen Kurs abbrechen.  
Schicken Sie uns bitte ein Arztzeugnis.  
Sie erhalten eine Gutschrift für einen nächsten Kurs-Besuch.  
Wir verrechnen Fr. 30.– für die Bearbeitung.
- Aus anderen Gründen erhalten Sie keine Gutschrift.

### **Abmeldung von einer Reise oder einem Kurs mit Übernachtung**

- Bitte beachten Sie, dass der Anmeldeschluss früh ist.
- Nach Anmeldeschluss müssen Sie die Kosten übernehmen, welche das Reisebüro oder Hotel uns in Rechnung stellt.  
Oftmals sind dies die gesamten Kurskosten.

---

## Kursorte

- Wir übernehmen keine Begleitung für den Weg zum Kurs und wieder nach Hause.
- Benötigen Sie ein Taxi für den Weg zum Kurs?  
Wenden Sie sich an die Stiftung Behindertentransport Kanton Bern:  
☎ 031 307 40 40  
Internet: [www.stiftung-btb.ch](http://www.stiftung-btb.ch)
- Leider sind nicht alle Kursräume rollstuhlgängig. Manchmal ist die Toilette nicht zugänglich. Geben Sie bitte auf der Anmelde-Karte an, wenn Sie einen Rollstuhl benützen. Möchten Sie mehr zu einem Kursraum wissen? Rufen Sie uns an, wir klären es gerne ab.

## Versicherung

- Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer und Teilnehmerinnen.

## Zufriedenheit

- Wir möchten wissen, ob Sie mit unseren Kursen zufrieden sind. Sie erhalten daher im Kurs einen Fragebogen.
- Hat Ihnen ein Kurs nicht gefallen?  
Hat Ihnen etwas besonders gut gefallen?  
Sind Sie mit etwas nicht zufrieden?  
Dann rufen Sie uns an! ☎ 031 302 09 05  
Es ist uns sehr wichtig, Ihre Meinung zu erfahren.